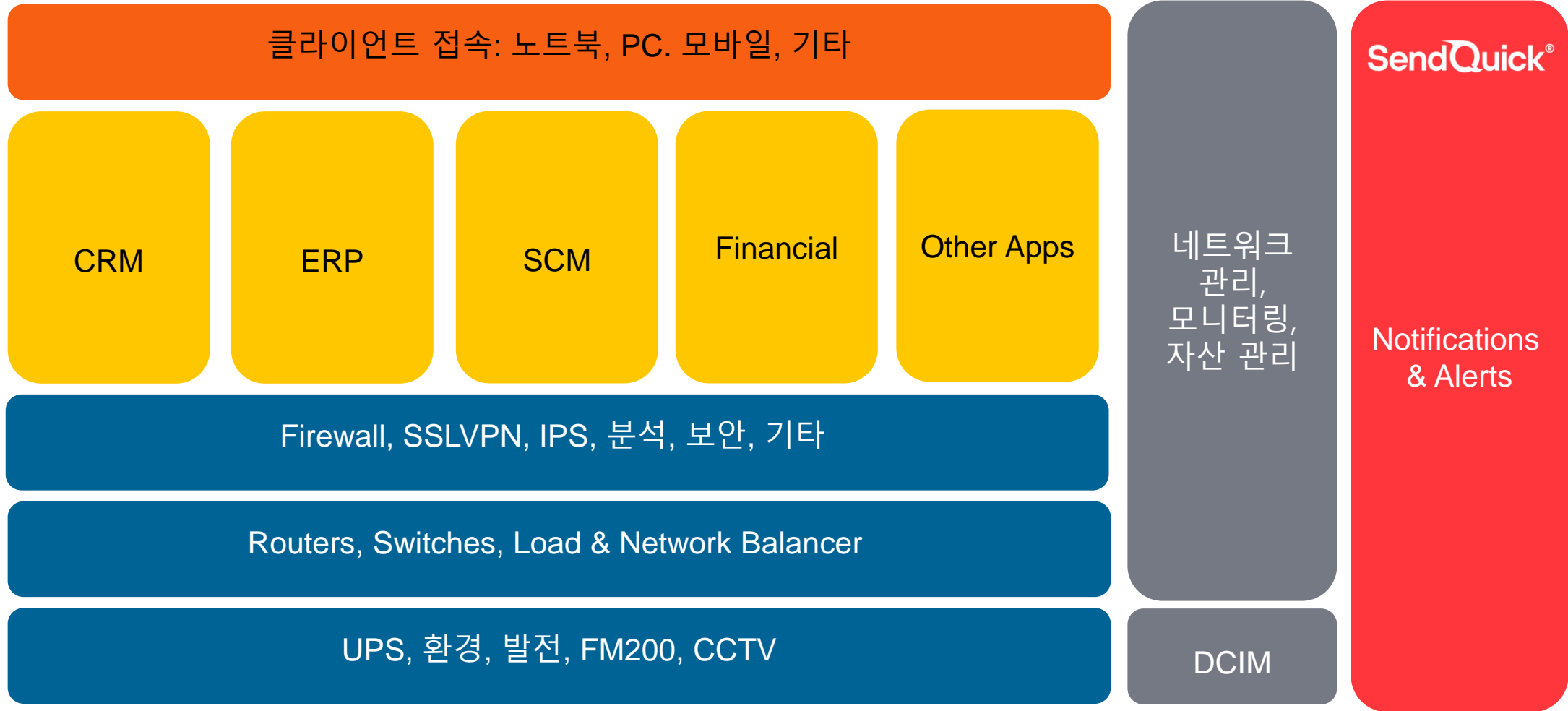




SendQuick[®]
가족기업을 위한
제조현장의 다중센서
IT 인프라 시스템
장애 알림 관리
플랫폼

발표자 : 채연근 박사

IT 관리자의 책임 환경



“

모든 투자와 시스템에도 불구하고
시스템 다운타임을 없앨 수는
없습니다.

하지만 빠르게 사고를
줄이고 대비하는 것은
가능합니다.

”

시스템 다운타임(멈춤)은 모두에게 악영향

American Air reservation system down, grounding flights

REUTERS Reuters – 32 minutes ago

Email Recommend 4 Tweet 2 Share +1 Print

RELATED CONTENT



[View Photo](#)

An American Airlines passenger jet glides in under the moon as it lands at LaGuardia airport in New YorkNew York, August 28, 2012. REUTERS/Eduardo Munoz

(Reuters) - American Airlines said its reservation system had an outage on Tuesday, leading to a system wide delay that grounded the carrier's fleet and halted its flights at least through late in the afternoon.

The company said it grounded flights until 4 p.m. CDT (1700 EDT) as it tries to resolve the problem. American, a unit of AMR Corp, operates more than 3,500 daily flights worldwide.

Earlier, The Wall Street Journal said federal regulators had grounded the carrier's flights following the outage. The Federal Aviation Administration did not immediately respond for comment.



IT시스템 장애의 대형 사고

민간엔 엄격, 정부는 느슨



국가정보자원관리원
National Information Resources Security Center

KBS11



염흥열 순천향대 정보보호학과 교수

민간에는 (관리 강화) 의무화를 요구해 놓고 정부가 스스로 지키지 않은 측면이 있습니다. 예산 지원도 필요하고 또 그거(서버)를 적절하게 관리하기 위한 관리 인원도 필요합니다.



KBS NEWS 구독

뉴스 제보
02.781.4444

화재 사고 현장 예시

대구
MBC
NEWS

경북 영천 화장품 원료 제조공장 화재
9시간 만에 완진...4명 사상



큰 폭발과 함께 난 불은 9시간여 만인
오후 9시 53분쯤 완진했습니다

“

귀사에 시스템 다운타임으로 인한
비용은 얼마인가요?


다운타임 비용을 측정하셨나요?


수 백만원, 수 천만원 혹은 수 억대
비용?


”


IT 알림에 대한 투자 수익률(ROI)


아래에 같은 가정을 한다면:

 매출 회전율:
S\$5천만 (연간)

 영업일:
260일 (연간)

 업무 시간: 10시간 (하루)

 직원 수: 200

 직원 비용: S\$30 (시간당)

한 (1)시간의
다운타임의 비용은:

수익 손실:
S\$19,200 (시간당)

직원 업무 손실:
S\$6,000 (시간당)

총 손실 (시간당):
S\$25,200

First Ask Yourself

- ◆ 귀사에 IT 시스템(및 인터넷)이 중요한가요?
- ◆ 문제가 발생하면 어떻게 정보를 얻거나 알림을 받나요?
- ◆ 사용 중인 알림 시스템이 인터넷이 다운된 경우에도 안정적으로 메시지를 전송합니까?







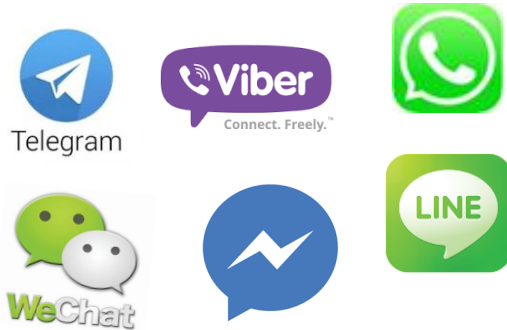
◆ 다음을 포함한 모든 애플리케이션과 호환:

- ◆ 데이터센터 정보 관리자(DCIM)
- ◆ 네트워크 관리 시스템(NMS)
- ◆ 시스템 운영 및 관리
- ◆ 보안 사고 및 이벤트 관리(SIEM)
- ◆ 헬프 데스크 시스템 및 도구
- ◆ 무제한 유저 라이선스
- ◆ 가장 광범위한 메시징 옵션

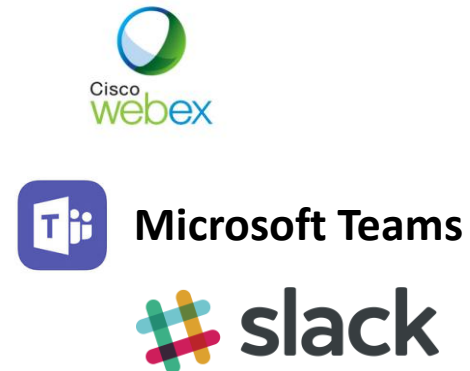
모든 채널에 걸쳐 메시지 전송



Social Messengers



Collaboration Tools



Voice Call



sendQuick 은
모든 플랫폼
(옴니채널)으로
메시지 전송:
SMS, WhatsApp,
WeChat,
Facebook, Line,
Viber, Telegram,
Slack, Teams and
Webex

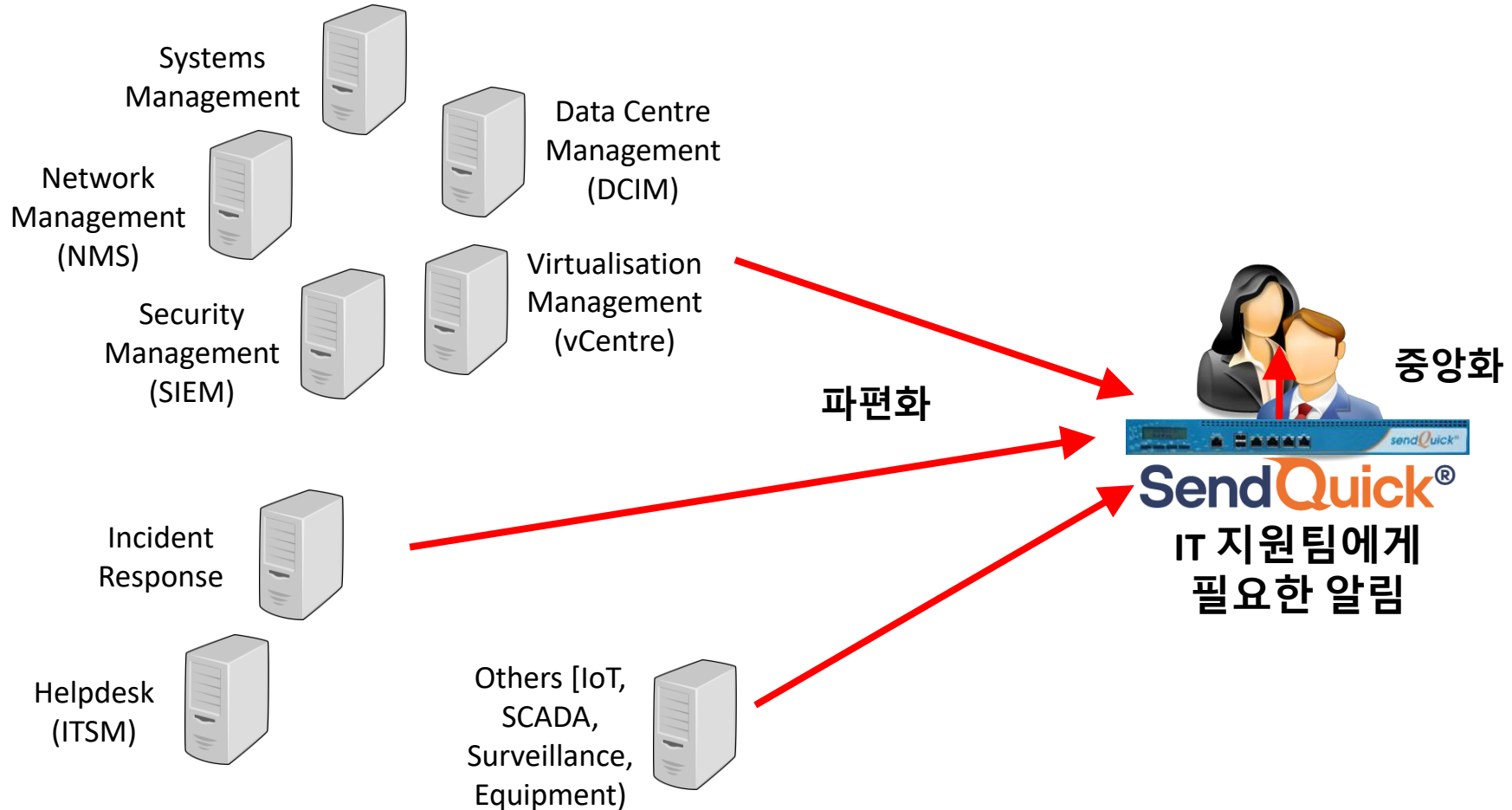
핵심 기능

- ◆ Plug-and-play 장비, 유지 보수가 필요 없는 VMWare (VM)
- ◆ 정채 기반 SMS (text) gateway 장비
- ◆ 가능한 포맷 모두 지원 (**Email SMTP, SNMP Traps, Syslog, REST API**)
- ◆ 휴대폰에 대한 다양한 메시징 옵션
- ◆ 다단계 에스컬레이션 SMS/메시징을 통한 2-Way
- ◆ 기본 내장 email-SMTP Server
- ◆ 모니터링 (Ping, Port*, URL Check*)
- ◆ 메시징 포털 및 키워드 관리*



SendQuick®

IT/OT 팀을 위한 관리 도구



기업용 알림 시스템

- ◆ 폭 넓은 포맷 지원 (Email SMTP, SNMP Traps, Syslog, REST API) – 모든 시스템과의 호환성 보장
- ◆ 모든 모바일 앱과 메신저를 위한 옴니채널 (업계에서 가장 광범위한)
- ◆ 업계 최고의 백업 채널 (choice of SMS Cloud, Messengers, voice call and SMS SIM) - IT 팀이 메시지를 놓치지 않도록 보장
- ◆ 다단계 에스컬레이션을 통해 메시지를 항상 의도한 팀원에게 전달
- ◆ 무제한 시스템, 메시징 및 수신자 라이선스(최고의 ROI)
- ◆ 개방형 애플리케이션, 모든 유형의 애플리케이션에 사용할 수 있습니다(CRM도 포함!).
- ◆ SendQuick 자체 개발, 기업 전체를 위한 중앙 집중식 시스템으로 커스터마이징 가능

모든 애플리케이션/시스템과 호환

DCIM



SECURITY



POWER



OTHERS



BMS/SCADA



NETWORK MONITORING



HELPDESK



WIFI



SendQuick 장점

- 랙 및 데이터 센터의 모든 알림 관리를 위한 단일 시스템
- 인프라 문제에 대한 즉각적인 경고 및 알림 제공
- 호환성이 뛰어난 광범위한 통합 형식
- 선택적 메시징을 위한 정책 필터, 알림 피로도 방지
- 메시지 전달을 위한 다단계 에스컬레이션
- 대역 외(SIM 사용)로 인터넷 의존성 제거
- 내장 SMTP 서버
- 시스템 장애에 대한 알림 모니터링 기능 내장
- 다양한 메시징 옵션(옴니채널)



SendQuick®

SendQuick 사용 예시

데이터 센터(DCIM)가 고온, 누수, 에어컨 및 UPS(전력)와 같은 문제 발생 시 알림 전송

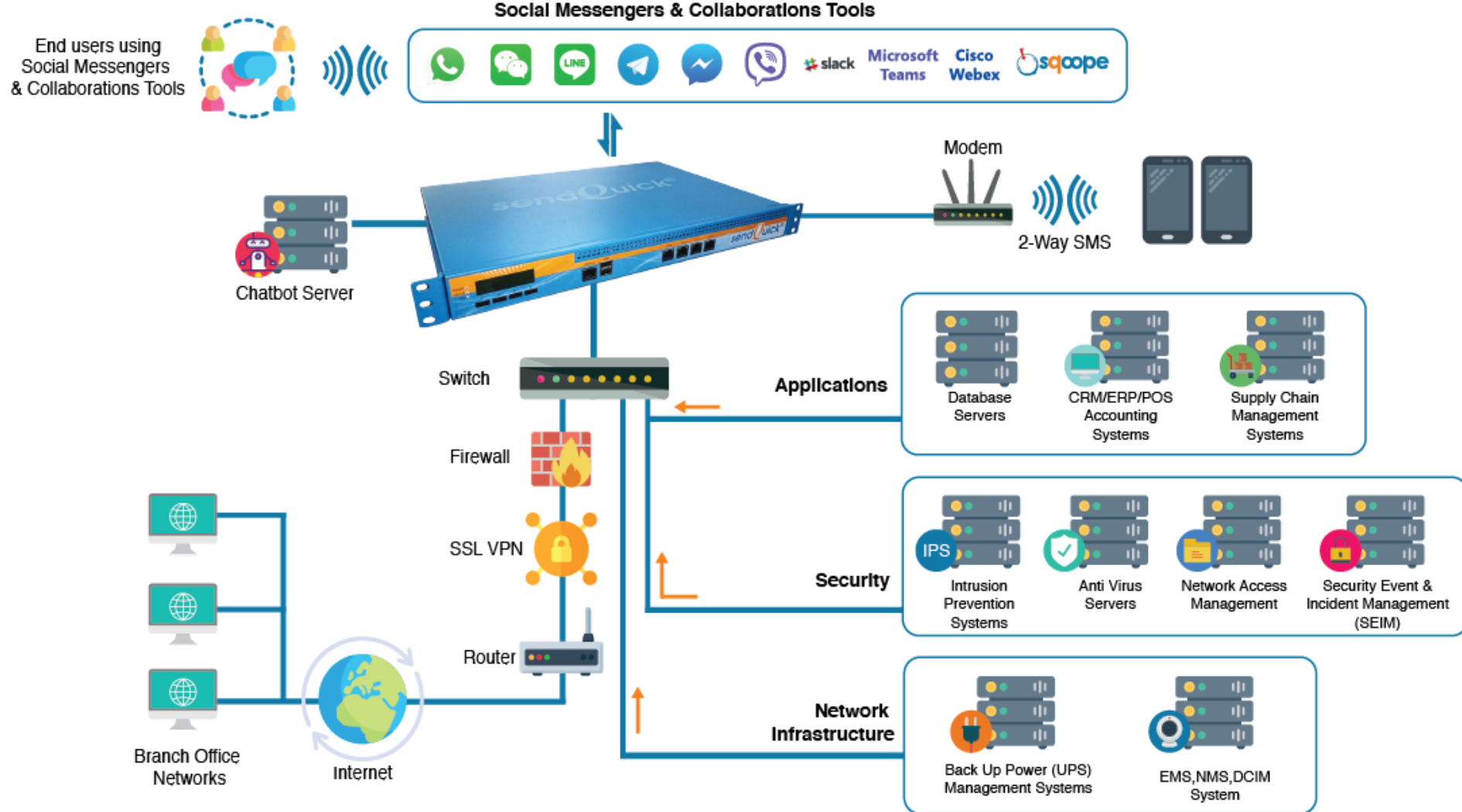
SIEM이 사이버 공격, DDOS, 방화벽 취약점 등을 감지하면 보안 엔지니어에게 알림

애플리케이션 장애(라이트 아웃), 데이터베이스 손상, 웹 서버 또는 이메일 서버 문제 또는 NMS 또는 관리 도구에 의해 감지된 기타 문제가 있을 때 알람 및 알림을 전송

헬프데스크 또는 서비스 데스크(ITSM 도구)는 SLA를 유지하기 위해 관련 엔지니어에게 경고하고 문제를 제기가 필요

엔지니어에게 건물 및 시설 관리(SCADA), 대역폭, 유틸리티 등 모니터링 또는 장애 감지 기능이 있는 모든 영역에서 경고/정보 전달이 요구됨

SendQuick 네트워크 설정



SendQuick 사례



**Shangri-la Rasa Sentosa
Resort Hotel**

Use Case: IT 및 시스템 경고

쾌적한 고객 경험을 위해
지속적인 시스템 및 서비스
가용성을 보장



SOMPO Insurance

Use Case: IT 경고 및 2FA

IT 팀을 위한 시스템 경고
(모니터링 시스템 포함) 및 SMS
OTP 및 소프트 토큰을 통한
안전한 원격 액세스(SSL VPN
포함)



Great Southern Bank

**Use Case: IT 및 System
경고**

모니터링 시스템을 보완하여
IT 및 시스템 경고를
전송하여 시스템 다운타임
감소

2500 이상의 SendQuick 고객






Gingko's
technology

SendQuick®

 (주) 징코스테크놀러지

 서울 금천구
가산디지털1로 128,
STXV타워 1203호

 +82 02 566 7655

 +82 02 6280 4111

 sales@gingkos.co.kr

 www.gingkos.co.kr