

가족기업 CEO의 DISC 행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향



I 서론

연구 배경, 연구 목적, 연구 방법 및 구성

II 이론적 고찰

DISC행동유형, 가족기업 문화, DISC행동유형과 가족기업 문화유형의 관계, 가족기업 문화와 경영성과

III 연구모형 및 연구가설

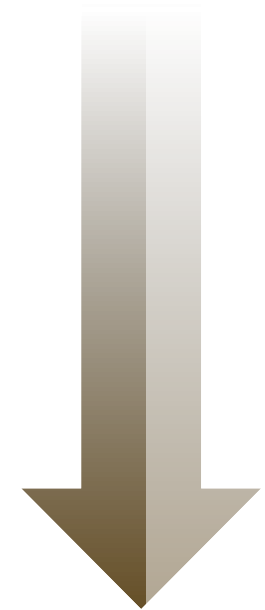
연구모형, 연구가설

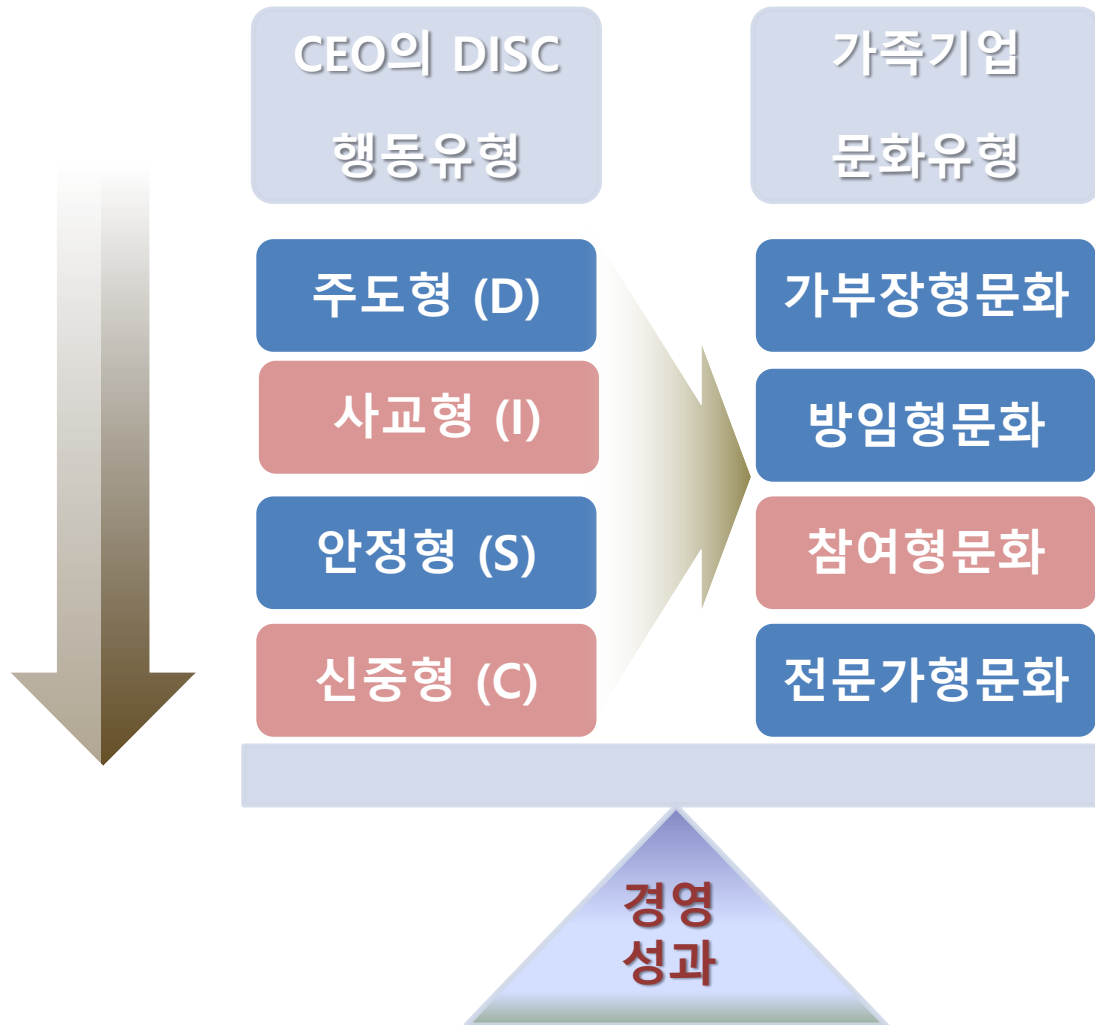
IV. 실증분석

실증 연구 방법, 신뢰성 타당성 및 상관관계 분석, 가설 검증

V. 결론

연구의 결과 요약
연구의 공헌도 및 한계점





▶ CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

가족기업 CEO의 행동특성은 기업문화에 어떤영향을 미칠까? 기업문화는 경영성과에 어떤 영향을 미칠까?



기업문화를 바탕으로 한 경영성과의 중요성, 경영성과 높은 기업의 특성

최고경영자의 성향과 행동스타일이 기업운영에 미치는 중요성

전체 기업에서 가족기업의 비율 65%이상, 성공한 가족기업의 중요성

가족기업 CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향
(The influence of CEO's DISC behavior type on family business culture and business performance)

I. 서론

2. 연구 목적

- ▶ CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

연구의 목적

01

가족기업 CEO의 DISC행동유형이 가족기업 경영성과에 미치는 영향

02

가족기업 CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화유형에 미치는 영향

03

가족기업 문화유형이 경영성과에 미치는 영향

04

가족기업 CEO의 DISC행동유형이
가족기업 문화유형을 매개로 경영성과에 미치는 영향

- ▶ CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

가족기업 242개사 실증분석 “CEO의 DISC 행동유형의 영향을 분석”

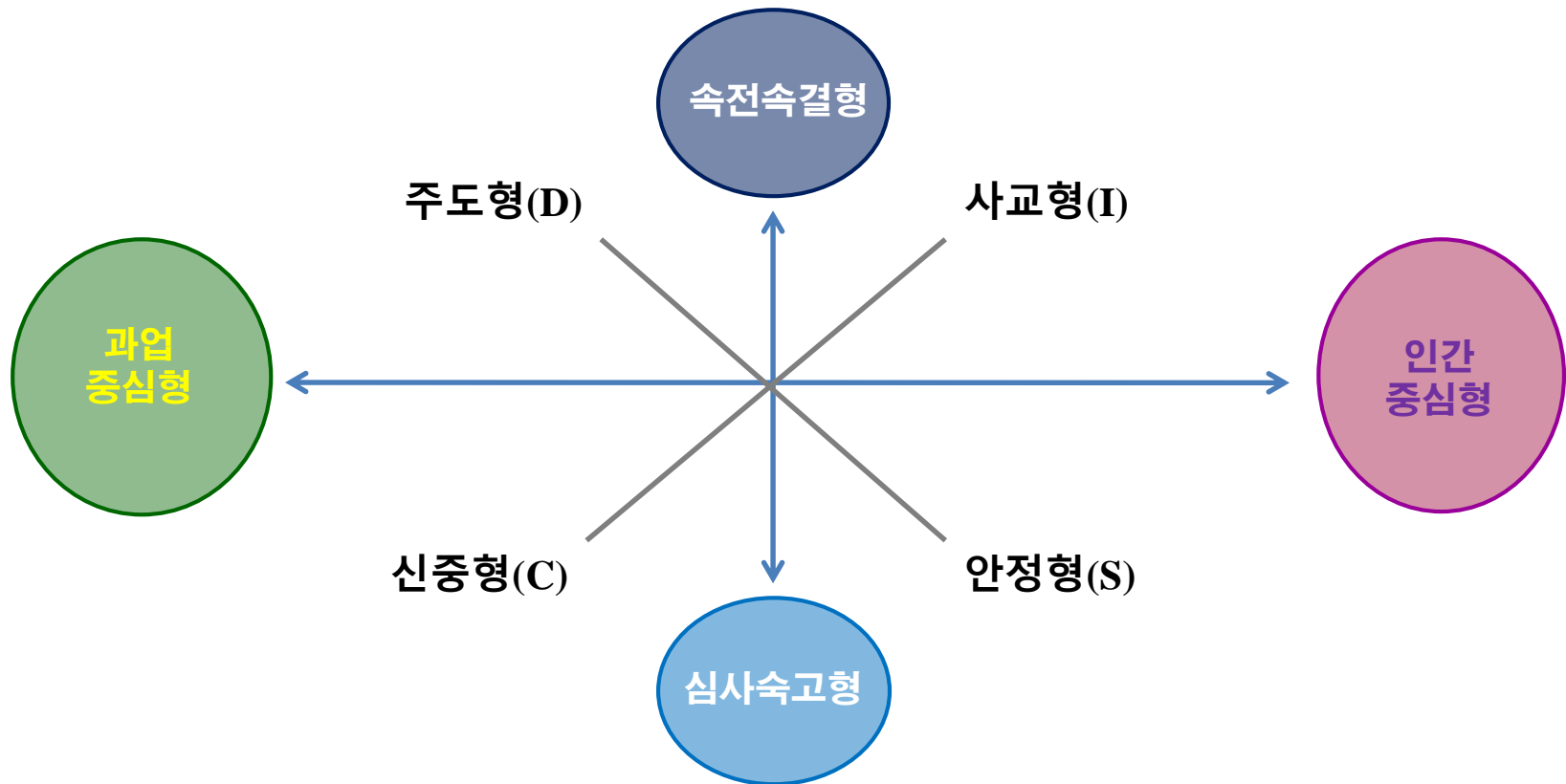


가족기업 CEO의 DISC행동유형 특성이 기업문화유형 및 경영성과에 미치는 영향 연구!

II. 이론적 고찰

▶ DISC행동유형

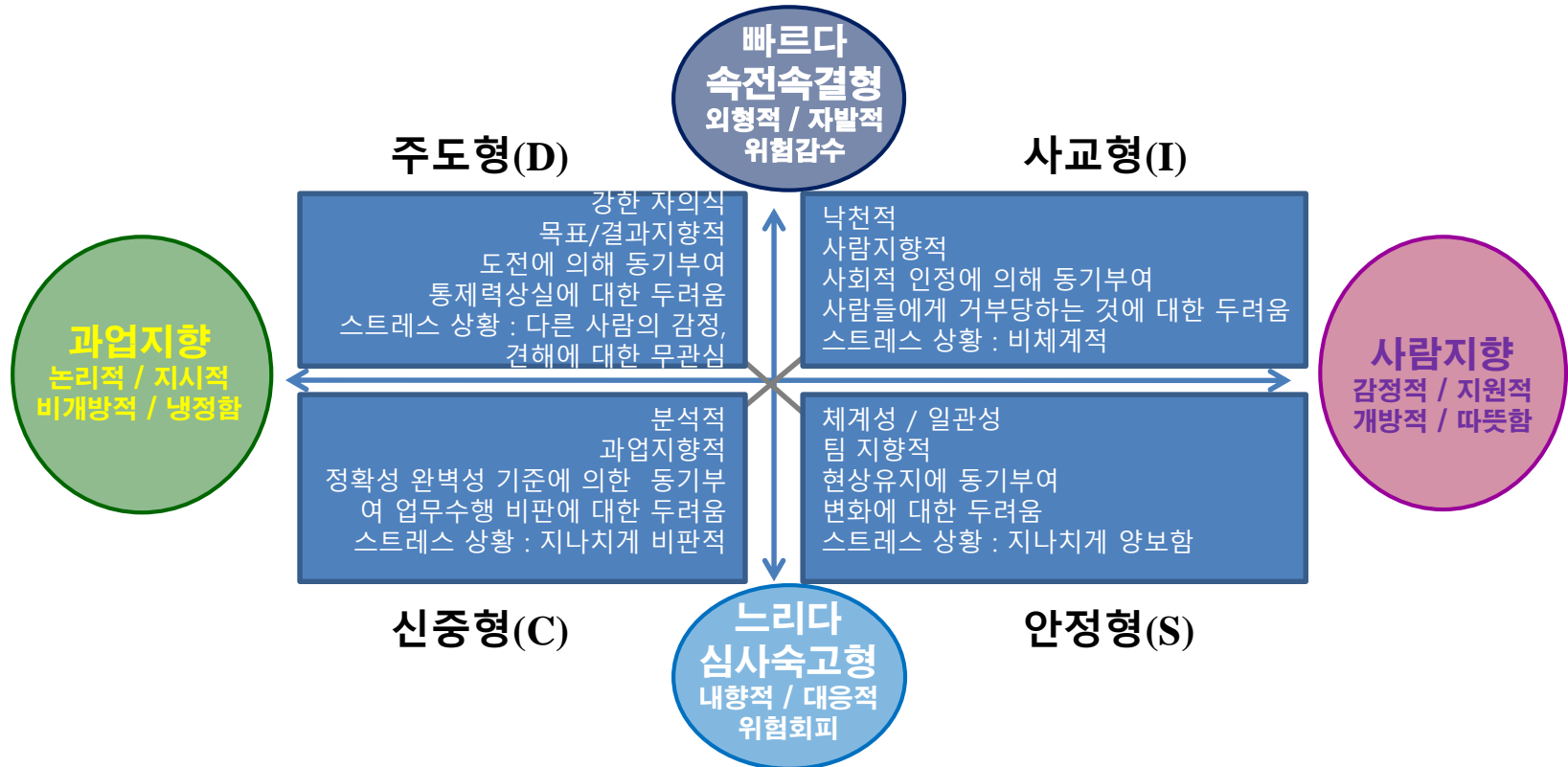
인간 행동의 속도와 우선순위에 관련된 두 축



II. 이론적 고찰

▶ DISC행동유형

DISC 행동유형의 특성



II. 이론적 고찰

▶ DISC행동유형

DISC행동유형 모델의 일반적 특성

Dominance 주도형(D)

사람들을 동기부여 시키고, 새로운 일을 만들어내며, 계속해서 도전하고 시도
자율, 권한, 의지 높은 자신감을 가지고 행동, 간섭을 싫어함, 공감표현에 다소 인색
변화를 지향하며, 다음단계를 생각하고 미래를 내다봄

“ 과업에 높은 관심, 관계에 적은 관심, 적극적이고, 경쟁적이고, 빠른 결정을 내림”

Influence 사교형(I)

모든 일에 열정적이고, 항상 다른 사람을 즐겁게 해줌, 좋은 화술과 유머감각
반복적인 일에 싫증을 느껴 계속 다른 것을 찾아 다니거나, 대충 일을 처리하는 경우도 있음
친화적인 행동과 자유분방한 사고는 때로 산만하고 조급하며, 지나치게 참견하는 것처럼 보일 수도

“사교적, 사물이나 세상을 보는 관점이 낙관적, 감정 중시, 설득적인 언변, 다른 사람에 대한 높은 감수성

II. 이론적 고찰

▶ DISC행동유형

DISC행동유형 모델의 일반적 특성

Steadiness 안정형(S)

매우 협력적이고 지원적인 특성, 일상적인 일을 해내는데 적합, 자신보다는 다른 사람의 욕구를 충족시키려 함 현상을 유지함으로써 언제나 조화로운 환경을 유지하려고 함, 심지어 높은 스트레스 하에서도 평온함을 유지하며, 참을성 있게 자신의 일을 순차적으로 진행, 다른사람들과의 충돌이나 갈등을 원하지 않음.

언제나 다른 사람을 돕고 지원, 사람들에 대한 높은 충성심, 정중하며 편안함

“조직의 안정을 매우 중시, 협력을 중시, 성실하고 꾸준하며, 변화나 혼란이 없는 한결같은 환경을 선호”

Conscientiousness 신중형(C)

신중형은 기준이 높고, 분석적, 매우 직관적이고, 올바른 방법을 선호함. 매우 조심스럽고 행동하기 전에 충분히 생각하고 심사숙고 함. 꼼꼼히 재확인한다. 언제나 정도를 걸으며 원칙적으로 행동한다. 치밀하고 논리적이며 비판적으로 사고한다. 논리적이고 잔지하다. 다른 어떤 유형보다 상황에 대한 분석능력이 뛰어나 어떤 문제나 상황에 대해 분석적이고 합리적으로 정보를 수용한다..

“일을 수행하기 위해 사전에 계획을 세우고 그 계획을 충실히 따른다.

일을 처리하는데 있어 체계적이고 신중해서 실수가 적지만 일의 속도 면에서 본다면 다른 유형의 사람에 비해 진척이 느린 편이다.

”

Ⅱ. 이론적 고찰

▶ 가족기업 문화유형

가족기업문화유형(Dyer) 1

구분	가부장형 문화 Paternalistic	방임형 문화 Laissez-Faire	참여형 문화 Participative	전문가형 문화 Professional
환경에 대한태도	주도적	조화적/주도적	조화적/주도적	반응적/ 주도적
보편주의특 수주의	특수주의	특수주의	보편주의	보편주의
인간 활동의 본성	실행지향	실행지향	순응지향	실행지향
강조시점	현재 또는 과거지향	현재 또는 과거지향	현재 또는 미래지향	현재지향

Ⅱ. 이론적 고찰

▶ 가족기업 문화유형

가족기업문화유형(Dyer) 2

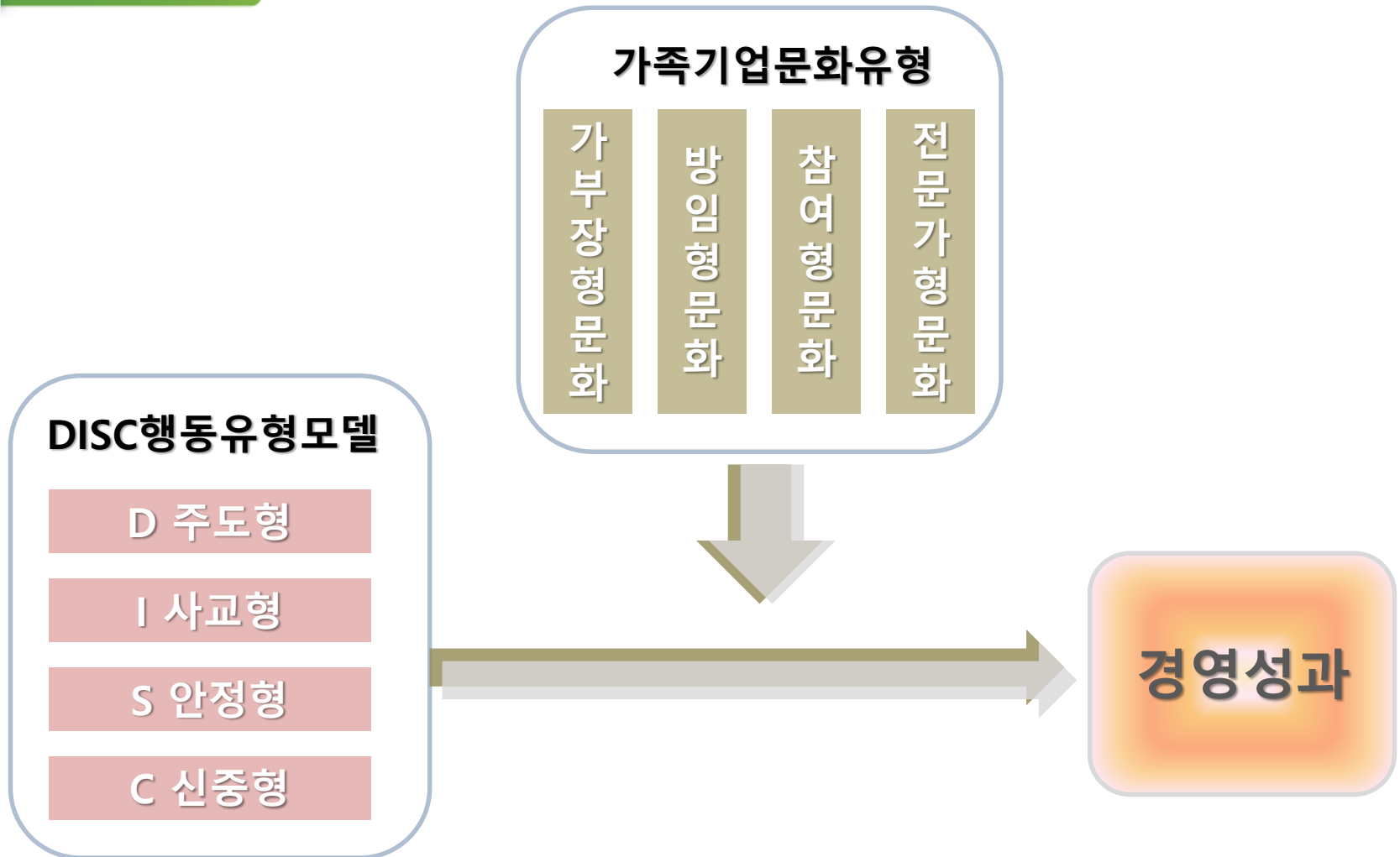
구분	가부장형 문화 Paternalistic	방임형 문화 Laissez-Faire	참여형 문화 Participative	전문가형 문화 Professional
관계 특징	수직적(계층적)	수직적	협력적(집단중심)	개인주의
인간 본성	근본적으로 믿을 수 없다	선하고 믿을 수 있다	선하고 믿을 수 있다	선한 것도 아니고 악한 것도 아니고
진실의 본성	창업자의 가족에 있음	외부인에게도 자율성은 있지만 기본적으로 창업자와 그 가족에게 있음	집단의사 결정 및 참여에 있음	전문적인 규칙이나 시행규정에 있음

Ⅲ. 연구모형 및 연구가설

1. 연구모형

▶ CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

1. 연구모형



▶ CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

2. 연구가설(1)

가설1

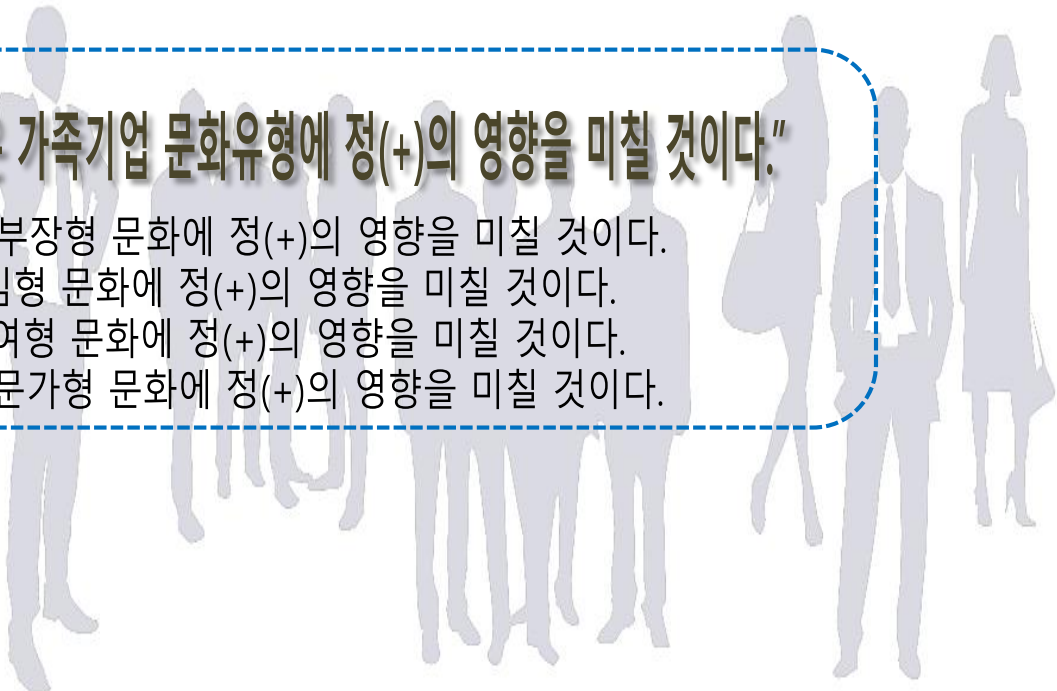
"CEO의 DISC 행동유형은 경영성과에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다"}

- 가설1-1 : 주도형(D)은 경영성과에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다.}
- 가설1-2 : 사고형(I)은 경영성과에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다.}
- 가설1-3 : 안정형(S)은 경영성과에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다.}
- 가설1-4 : 신중형(C)은 경영성과에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다.}

가설2

"CEO의 DISC 행동유형은 가족기업 문화유형에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다."}

- 가설2-1: 주도형(D)은 가부장형 문화에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다.}
- 가설2-2: 사고형(I)은 방임형 문화에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다.}
- 가설2-3: 안정형(S)은 참여형 문화에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다.}
- 가설2-4: 신중형(C)은 전문가형 문화에 정(+)^{의 영향을 미칠 것이다.}



▶ CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

2. 연구가설(2)

가설3

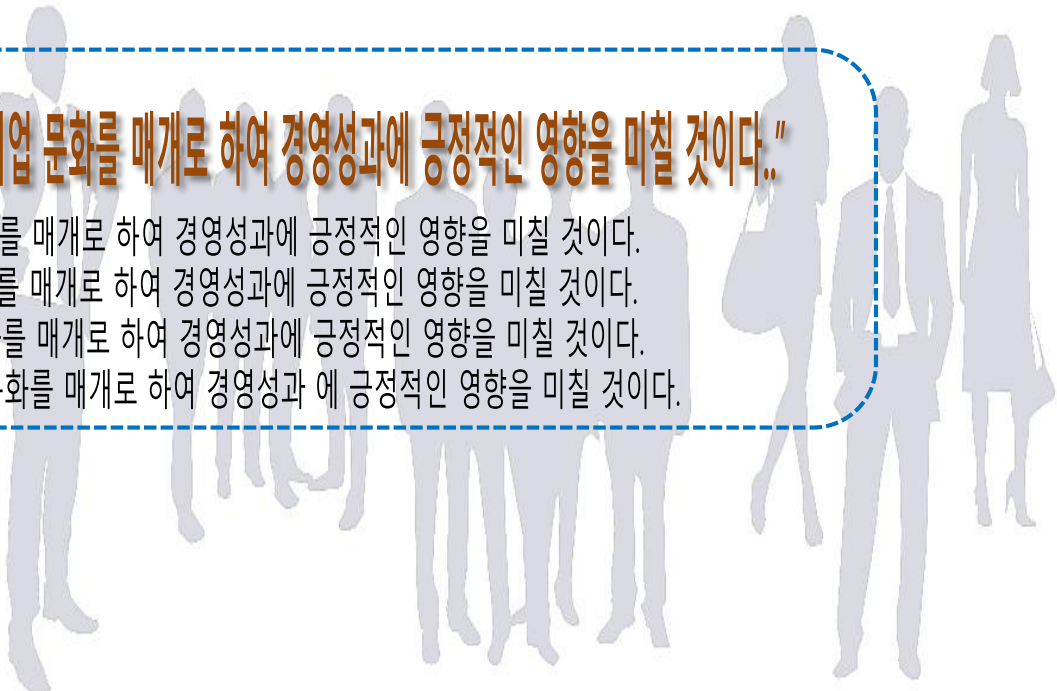
“가족기업 문화는 경영성과에 유의한 영향을 미칠 것이다”

- 가설3-1 : 가부장형 문화는 경영성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- 가설3-2 : 방임형 문화는 경영성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- 가설3-3 : 참여형 문화는 경영성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- 가설3-4 : 전문가형 문화는 경영성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설4

“CEO의 DISC 행동유형은 가족기업 문화를 매개로 하여 경영성과에 긍정적인 영향을 미칠 것이다..”

- 가설4-1 : 주도형(D)은 가부장문화를 매개로 하여 경영성과에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.
- 가설4-2 : 사교형(I)은 방임형 문화를 매개로 하여 경영성과에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.
- 가설4-3 : 안정형(S)은 참여형 문화를 매개로 하여 경영성과에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.
- 가설4-4 : 신중형(C)은 전문가형 문화를 매개로 하여 경영성과 에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.



▶ CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

《발견 1》 첫째, DISC 행동유형은 경영성과에 긍정적인 영향을 미친다
주도형, 사교형, 안정형, 신중형 긍정적인 영향을 미친다

《발견 2》 둘째, DISC 행동유형은 가족기업 문화형성에 긍정적인 영향을 미친다
주도형 가부장 문화, 사교형 방임문화, 안정형 참여형 문화, 신중형 전문가형 문화에 영향을 미친다

《발견 3》 셋째, 가족기업 문화유형은 경영성과에 긍정적인 영향을 미친다
가부장형, 참여형, 전문가형 가족기업문화에 긍정적 영향을 미침, 방임형 문화는 영향을 미치지 않음

《발견 4》 넷째, DISC 행동유형이 가족기업 문화유형을 매개로 경영성과에 영향을 미친다
안정형(I)이 참여형 문화를 매개로 경영성과에 긍정적 영향을 미친다

▶ 가족기업 CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

가족기업 CEO의 DISC행동유형이 가족기업문화 및 경영성과에 미치는 영향



연구의 공헌도

첫째

가족기업 CEO의 특성인 DISC 행동유형과 가족기업 문화유형 및 경영 성과에 미치는 영향 관련연구는 국내는 물론 해외에서도 연구사례를 찾을 수 없는 최초의 연구라는데 의의가 있다.

둘째

장기지향성을 추구하는 가족기업의 창업주 또는 CEO의 특성을 연구사례가 많은 기업가 정신 및 기업가 특성 등 기존연구에 의존하지 않고, DISC 행동유형을 접목하여 연구하였다는데 의의가 있다.

셋째

가족기업 문화유형인 가부장형 문화, 참여형 문화, 전문가형 문화는 가족기업 경영성과에 긍정적 영향을 미치지만, 방임형 문화는 경영성과에 영향을 주지 않는다는 연구결과는 현업을 경영하는 CEO들에게 중요한 시사점을 제공하였다 데 의의가 있다

넷째

가족기업 CEO의 특성인 DISC 행동유형의 안정형은 가족기업 문화유형의 참여형 문화를 매개로 경영성과에 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과 또한 본 연구의 공헌도라 할 수 있다.

▶ 가족기업 CEO의 DISC행동유형이 가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

01

DISC 행동유형 설문지 진단의 한계 !

- 첫째, DISC 행동유형은 인간의 복잡다단한 행동 특성을 나타내기에는 한계가 있다. CEO에 대한 설문조사도 좋지만, 나아가 조직구성원에 대한 연구 등에 적용해도 좋을 것이다.

02

기존의 가족기업 문화유형에 대한 연구자료 부족의 한계 !

- 가족기업 문화유형에 대한 연구는 국내는 물론 국외의 연구도 Dyer의 연구를 제외하면 거의 미미한 상태에서 이론적 기반이 부족하였다는 한계를 실감할 수 있었다. 본 연구를 시작으로 더 많은 가족기업 문화관련 연구가 지속적으로 이루어지기를 기대한다.

03

표본의 수와 규모의 한계!

- 표본의 수와 기업의 규모의 한계를 인정한다. 향후에는 더 많은 기업과 다양한 업종 및 중소기업은 물론 중견기업까지의 규모를 확대하여 연구가 이루어지면 좋을 듯하다.



가족기업 CEO의 DISC 행동유형이
가족기업 문화 및 경영성과에 미치는 영향

경청해 주셔서 감사합니다!

발 표 자 : 김 병 진