

가족기업 정보시스템 도입과 감리사례

박규효

1 국내 정보시스템 감리 제도 개요

✦ 정보시스템 감리 정의

- ✦ 제3자가 **정보시스템 구축·운영**의 품질/일정/보안/성과 등을 **객관적으로 점검하고 개선 권고**를 하는 활동

✦ 법·제도적 배경

- ✦ 전자정부법 등에서 공공부문 정보시스템 감리 의무화
- ✦ 민간·중소기업은 의무는 아니지만,
- ✦ **정부 지원사업(스마트공장, 상생형 구축사업 등)에서는 최종감리 등을 요구하는 경우가 많음**

2 사례 가족기업 개요

✦ 업종 : 자동차 부품 제조 중소기업

✦ 규모 : 매출 약 100억대, 임직원 약 60여명

✦ 문제점

✦ 수기로 생산실적 관리 → 실적 집계 지연, 오류 다수

✦ 재고 파악이 실시간이 아니어서 납기 지연·긴급 발주 발생

✦ 개별 엑셀·수기관리로 공정·품질 데이터를 통합 분석 불가

2 사례 가족기업 개요

✦ 사업명 : 생산·품질 데이터 기반 스마트공장(ERP+MES) 구축 사업

✦ 사업유형

- ✦ 정부 지원형 스마트공장 구축 사업 + 민간 ERP 도입
- ✦ 대·중소 상생형 스마트공장 사업 참여, 사업 완료 시 최종감리 필수

✦ 도입범위

- ✦ 생산·공정 관리(MES), 재고·자재 관리, 구매·판매, 기본 회계 연동(ERP Lite)
- ✦ 바코드/센서 기반 설비·생산 데이터 자동 수집

3 감리에서 발견된 주요문제와 권고사항

- ✦ 감리대상 : 스마트공장(ERP+MES) 구축 전체 사업
- ✦ 감리유형 : 2~3단계 감리(요구정의/설계 감리 → 종료(최종)감리)
- ✦ 주요감리영역
 - ✦ 사업관리(일정·진도·위험관리)
 - ✦ 시스템 구축(요구사항 반영, 설계/개발 품질, 테스트 적정성)
 - ✦ 데이터 이행 및 전환 계획
 - ✦ 운영준비(매뉴얼, 교육, 유지보수 체계)

3 감리에서 발견된 주요문제와 권고사항

✦ 일정·진도 관리 미흡

- ✦ 계획상 오픈 일정 보다 개발 지연으로 통합테스트 기간 부족
- ✦ 마일스톤·위험관리 문서가 형식적이거나 미작성

✦ 요구사항 관리 미흡

- ✦ 추가 리포트, 공정별 세부코드 등 추가 요구를 구두로만 전달
- ✦ 요구사항 추적 매트릭스 미비 → 무엇이 실제 반영됐는지 불명확

✦ 데이터 이행 계획 부실

- ✦ 기존 엑셀/수기 데이터 정제 기준이 명확치 않아
- ✦ 이행 후 일부 재고 수량 불일치 발생 가능성 지적

3 감리에서 발견된 주요문제와 권고사항

✦ 일정·위험관리 보완 권고

- ✦ 주간 단위 진도관리표 재작성 → 핵심 일정(데이터 이행, 교육 등) 버퍼 확보
- ✦ 리스크 등록부 작성 및 정기 점검 회의 운영

✦ 요구사항 관리 체계화 권고

- ✦ 요구사항 목록 및 추적표(Requirement Traceability Matrix) 작성
- ✦ 모든 변경요청은 변경요청서로 기록 후 승인 절차 거치도록 개선

✦ 데이터 이행 및 검증 권고

- ✦ 이행 전 단위, 소수점, 코드체계 등 데이터 클렌징 기준 명확화
- ✦ 이행 후 표본검증(재고 수량, 거래처별 미수·미지급 잔액 비교)

4 가족기업에서 본 감리의 의미

✦ IT도입의 효과

- ✦ **데이터 기반 의사결정 가능**(품질/불량 원인 추적 용이) → 공장·사무실 간 커뮤니케이션 단일 시스템으로 통합
- ✦ 감리과정을 통해 일정·품질·위험관리 등 **프로젝트 관리 역량 내재화**

✦ 정보시스템 감리의 의미

- ✦ “귀찮은 절차”가 아니라 **리스크 줄이는 보험** → 일정 지연, 품질 문제, 공급사와의 분쟁 가능성을 줄이는 역할
- ✦ 정부 지원형 사업에서는 **감리 대응 역량이 곧 “사업 성공률”** → 산출물 정리, 완료보고, 운영체계 정착까지 관리해 주는 장치
- ✦ 도입기업이 준비해야 할 것 → 내부 **PM(담당자)** 지정, **핵심 사용자** 참여 확보

✦ “IT도입 자체”보다 “**프로젝트와 감리 과정을 어떻게 관리했는가?**”가 향후 추가 고도화·확장 시 **성공을 좌우**